

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma **F.W. „ŚCISKPOL” Stanisław Jenek** udziela gwarancji na sprawne działanie wyrobów w okresie 12 miesięcy od daty zakupu przez Kupującego.
2. Gwarancją objęte są wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie.
3. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji jest:
 - a) przedstawienie dowodu zakupu wyrobu;
 - b) przedłożenie wadliwego wyrobu.
4. Gwarancja obejmuje wyroby zamontowane i użytkowane zgodnie z załączoną do produktu Instrukcją Obsługi.
5. W przypadku dostarczenia produktu firmą spedycyjną lub firmą kurierską Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia towaru przy odbiorze. Jeśli stwierdzone są uszkodzenia wynikłe podczas transportu Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia protokołu w obecności kuriera oraz zgłoszenia zaistniałej sytuacji firmie F.W. „ŚCISKPOL”. W przeciwnym razie towar nie podlega reklamacji.
6. W przypadku wystąpienia wady wyrobu w okresie gwarancyjnym należy:
 - a) dokonać zgłoszenia w formie pisemnej pocztą, faksem lub na adres e-mail biuro@sciskpol.pl lub marketing@sciskpol.pl
7. W zgłoszeniu Kupujący zobowiązany jest podać typ i wielkość wyrobu, jego numer katalogowy, opisać wadę wyrobu bądź powstałe uszkodzenia. Do zgłoszenia należy dołączyć także fakturę, na podstawie której dokonano zakupu wyrobu.
8. Kupujący dostarcza wyrób do F.W. „ŚCISKPOL” na swój koszt. Zobowiązany jest do zabezpieczenia przed uszkodzeniem oraz zniszczeniem w czasie transportu. Dotyczy to także przesłania wyrobu za pośrednictwem osób trzecich.
9. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od daty dostarczenia wyrobu do F.W. „ŚCISKPOL”. Naprawa usterki oraz ewentualna wymiana towaru na nowy nastąpi w terminie 21 dni.

Z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zaistnieje konieczność przeprowadzenia niezbędnych badań, bądź ekspertyz, jak również w przypadku niemożliwości usunięcia zgłoszonych usterek z przyczyn niezależnych od F.W. „ŚCISKPOL” innych niż wskazane powyżej, termin ten ulega przedłużeniu, o czas niezbędny do usunięcia usterek.

10. Kupującemu przysługuje prawo wymiany wyrobu na nowy, jeżeli:
 - a) w okresie Gwarancji F.W. „ŚCISKPOL” dokonał pięciu napraw gwarancyjnych;
 - b) usunięcie wady jest niemożliwe;
11. Utrata uprawnień wynikających z Gwarancji następuje w przypadkach:
 - a) nieprawidłowego użytkowania wyrobów, niezgodnego z przeznaczeniem wymaganiami oraz niezgodnie z zasadami instalowania, eksploatacji i konserwacji zawartymi w Instrukcjach Obsługi.
 - b) dokonania samowolnych zmian konstrukcyjnych i przeróbek wyrobu.
12. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wady, F.W. „ŚCISKPOL” ma prawo obciążyć Kupującego kosztami zwrotu i dostarczenia wyrobu oraz kosztami jego kontrolnego badania.



Firma Wielobranżowa **ŚCISKPOL** Stanisław Jenek 64-420 Kwilcz, ul. Miłostowska 26
NIP: 787-000-46-69



tel. (+48 61) 29-15-063, fax. 29-15-222 tel. kom. 501328588

Dział sprzedaży i zaopatrzenia: marketing@sciskpol.pl , biuro@sciskpol.pl
Dział księgowości i kadr : ksiegowosc@sciskpol.pl , kadry@sciskpol.pl